

LA TRANQUILIDAD DE NUESTROS HUÉSPEDES ES NUESTRA PRIORIDAD.
TOTAL SEGURIDAD DURANTE SU ESTANCIA CON PARK ROYAL HOTELS & RESORTS®
Y SAFE GUEST PROGRAM®

Ante el requisito gubernamental de algunos países a toda persona, ciudadana o no, que pretenda ingresar a su territorio debe de presentar una prueba negativa al COVID-19, Park Royal Hotels & Resorts ha puesto en marcha una serie de medidas de apoyo para nuestros huéspedes actuales y futuros.

- **Precio preferencial en pruebas PCR, realizadas por un laboratorio especializado.**
En todos los destinos de México en los que tenemos presencia, **contamos con alianzas en centros médicos hospitalarios**, los cuales ofrecen las pruebas a precios reducidos para nuestros huéspedes y con los resultados disponibles de 24 a 48 horas.
- **Si su resultado es positivo a COVID-19, ofrecemos tarifas especiales** para usted y un acompañante que requieran mantenerse en el periodo de cuarentena marcado por las autoridades sanitarias (máximo 14 noches).

Con estas nuevas medidas queremos seguir inspirando a todas aquellas personas que desean hospedarse con nosotros durante sus vacaciones, y darles la certeza de que podrán volver a sus países de origen cumpliendo la normativa vigente.

En Park Royal Hotels & Resorts reafirmamos nuestro compromiso de ofrecer una estancia segura para todos nuestros huéspedes, bajo la implementación de los protocolos de **Cristal International Standards®** y **Safe Guest Program®**, así como el respeto a todas las normativas de seguridad e higiene nacionales e internacionales. Cumplimos así nuestra promesa de brindar experiencias memorables y una estancia de clase mundial a nuestros huéspedes.

ANEXO 1

HOTEL	TIPO DE PRUEBA	RESTRICCIONES	TIEMPO DE ENTREGA	SERVICIO DISPONIBLE POR TIPO DE PRUEBA	TARIFA EN PESOS MEXICANOS, IMPUESTOS INCLUIDOS*
Grand Park Royal Cancún	Antígeno	Sin cargo para estancias de mínimo 4 noches. Hasta 2 pruebas por habitación	30 minutos	Dentro del hotel, de 9 a.m. a 2 p.m.	\$350.00
	PCR	Cargo extra	Máximo 48 h.	Fuera del hotel, en laboratorio	\$3,000.00
Grand Park Royal Cozumel	Antígeno	Sin cargo para estancias de mínimo 4 noches. Hasta 2 pruebas por habitación	30 minutos	Dentro del hotel, de 9 a.m. a 2 p.m.	\$350.00
	PCR	Cargo extra	Máximo 48 h.	Fuera del hotel, en laboratorio	\$2,250.00
Grand Park Royal Puerto Vallarta	Antígeno	Sin cargo para estancias de mínimo 4 noches. Hasta 2 pruebas por habitación	30 minutos	Dentro del hotel, de 9 a.m. a 2 p.m.	\$350.00
	PCR	Cargo extra	Máximo 36 h.	Fuera del hotel, en laboratorio	\$3,900.00
Park Royal Beach Cancún	Antígeno	Sin cargo para estancias de mínimo 4 noches. Hasta 2 pruebas por habitación	30 minutos	Dentro del hotel, de 9 a.m. a 2 p.m.	\$350.00
	PCR	Cargo extra	Máximo 48 h.	Fuera del hotel, en laboratorio u hospital	\$3,000.00
Park Royal Beach Mazatlán	Antígeno	Sin cargo para estancias de mínimo 4 noches. Hasta 2 pruebas por habitación	30 minutos	Fuera del hotel, en laboratorio	\$600.00
	PCR	Costo extra	Máximo 72 h.	Fuera del hotel, en laboratorio u hospital	\$2,650.00
Park Royal Homestay Los Cabos	Antígeno	Sin cargo para estancias de mínimo 4 noches. Hasta 2 pruebas por habitación	30 minutos	Fuera del hotel, en laboratorio	\$1,068.00
	PCR	Costo extra	Máximo 48 h.	Fuera del hotel, en laboratorio u hospital	\$4,500.00

HOTEL	TIPO DE PRUEBA	RESTRICCIONES	TIEMPO DE ENTREGA	SERVICIO DISPONIBLE POR TIPO DE PRUEBA	TARIFA EN PESOS MEXICANOS, IMPUESTOS INCLUIDOS*
Park Royal Beach Huatulco	Antígeno	Costo extra	Máximo 5 h.	Fuera del hotel, en laboratorio	\$1,200.00
	PCR	Costo extra	Máximo 72 h.	Fuera del hotel, en laboratorio	\$3,000.00
Park Royal Beach Ixtapa	Antígeno	Costo extra	30 minutos	Fuera del hotel, en laboratorio	\$4,000.00
	PCR	Costo extra	5 días hábiles	Fuera del hotel, en laboratorio	\$4,400.00
Park Royal Beach Acapulco	Antígeno	Costo extra	15 minutos	Fuera del hotel, en laboratorio	\$1,090.00
	PCR	Costo extra	Máximo 24 h.	Fuera del hotel, en laboratorio u hospital	\$2,900.00

Logística para el huésped:

1. A su llegada, el huésped recibirá instrucciones sobre cómo y con quién reservar su cita para la prueba. Para evitar errores de captura, el cliente es responsable de capturar correctamente sus datos en el formato y de programar su cita durante el proceso de reservación. Debe considerar el tiempo necesario para recibir el resultado en un máximo de 72 horas antes de su llegada a destino.
2. ES IMPORTANTE que el huésped se asegure de que su dirección de correo electrónico está correcta, además de que el nombre completo y el número de pasaporte que escriba en el formato sea el mismo del pasaporte que utilizará para viajar, ya que son los datos que saldrán impresos en el resultado de la prueba.
3. En caso de que la prueba de antígenos sea positiva, se solicitará una prueba PCR para confirmarla y comenzarán los protocolos de aislamiento.

*Las tarifas para las pruebas son en pesos mexicanos, impuestos incluidos. El tipo de cambio varía según la localidad. Los precios pueden tener variaciones sin previo aviso.

PRUEBAS COVID-19 CANCÚN

PRUEBA	PCR \$3000 MXN	PCR \$3000+iva MXN	PCR 3000+ iva MXN	PCR \$950 MXN
COMPañÍA	Azumed	Lalicsa	Hospiten	Salud Digna
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	Mismo día	De 24 a 48 h después de la toma de muestra	De 24 a 48 h después de la toma de muestra	De 24 a 48 h después de la toma de muestra
SIRVE PARA VIAJAR	Sí (*) (Gold Standard para detección de COVID-19 según la OMS Otorgan carta en inglés con sello de laboratorio).	Sí (*) (Gold Standard para detección de COVID-19 según la OMS).	Sí (*) (Gold Standard para detección de COVID-19 según la OMS).	No (*) (Algunas excepciones aplican, verificar con su aerolínea o embajada).
MÉTODO	Exudado faríngeo y nasofaríngeo (ambas fosas nasales) 2 hisopos.	Exudado nasofaríngeo (1 fosa nasal) 1 hisopo.	Exudado nasofaríngeo (1 fosa nasal) 1 hisopo.	Exudado nasofaríngeo (1 fosa nasal) 1 hisopo.
REQUISITOS	Indispensable mínimo 3 horas antes del estudio: - Evitar haber fumado - No haber utilizado gotas nasales o spray nasal.	Sin requisitos previos	Indispensable mínimo 3 horas antes del estudio: - Evitar haber fumado - No haber utilizado gotas nasales o spray nasal.	Sin requisitos previos
REQUISITOS PARA AGENDAR	PREVIA CITA - Llenar y firmar el formato para envío de resultados por e-mail - Se realiza en el momento.	PREVIA CITA - Llenar y firmar el formato para envío de resultados por e-mail	PREVIA CITA - Llenar y firmar el formato para envío de resultados por e-mail	PREVIA CITA A TRAVÉS DE PAGINA DE INTERNET - Llenar y firmar el formato para envío de resultados por e-mail
SERVICIO A DOMICILIO	Sí (previa cita y autorización de su hotel)	Sí , con costo extra de \$500 MXN	No se realiza solo en sus instalaciones/ si es al hotel tiene un cargo extra o vienen sin costo si son más de diez personas	No , solo se realiza en las instalaciones

La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso.
Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 COZUMEL

PRUEBA	PCR \$2250 MXN	Antígeno \$999 MXN	Anticuerpo \$799 MXN	PCR \$3900 MXN (iva incluido)
NOMBRE DE LABORATORIO	Grupo Médico Costamex			
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	Mismo día	Mismo día	Mismo día	24 a 36 h, los resultados se envían por correo electrónico
SIRVE PARA VIAJAR	Sí (*) (Gold Standard para detección de COVID-19 según la OMS. Algunas excepciones aplican, verificar con su aerolínea o embajada).	No (*) (Algunas excepciones aplican, verificar con su aerolínea o embajada).	No (*) (Algunas excepciones aplican, verificar con su aerolínea o embajada).	
MÉTODO	Exudado faríngeo y nasofaríngeo (ambas fosas nasales) 2 hisopos.	Exudado nasofaríngeo (1 fosa nasal) 1 hisopo.	Toma de sangre	
REQUISITOS	Indispensable mínimo 3 horas antes del estudio: - No consumir alimentos - Evitar haber fumado - No consumir bebidas - Evitar en su totalidad lavarse los dientes o tener higiene bucal - No haber utilizado gotas nasales o spray nasal.	Indispensable mínimo 3 horas antes del estudio: - Evitar haber fumado - No haber utilizado gotas nasales o spray nasal.	Sin requisitos previos	
REQUISITOS PARA AGENDAR	PREVIA CITA - Presentar identificación oficial vigente (obligatorio). - Haber llenado el formulario epidemiológico. - Llenar y firmar el formato para envío de resultados por e-mail.	PREVIA CITA - Presentar identificación oficial vigente (obligatorio). - Llenar y firmar el formato para envío de resultados por e-mail		PREVIA CITA - Citas para pruebas por lo menos 72 h de anticipación. - Las tomas de Muestra son de Lunes a Sábado de 7:30 am a 11:00 am
SERVICIO A DOMICILIO	Sí (previa cita y autorización de su hotel)	Sí (previa cita y autorización de su hotel)	Sí (previa cita y autorización de su hotel)	

El precio con descuento para huéspedes o pacientes referidos de convenio es de \$2,250 MXN.

Recuerde llenar su "FORMATO DE ENVÍO DE RESULTADOS POR CORREO", de lo contrario deberá acercarse al hospital para recoger sus resultados de manera física mostrando una identificación oficial vigente una vez que estos estén listos. Las tomas a domicilio tendrán un costo extra. La interpretación de resultados se da en español (si una traducción al inglés es necesaria deberá solicitarla y esperar 24 horas después de haber recibido sus resultados). Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso.
*Grupo Médico Costamex no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 PUERTO VALLARTA

PRUEBA	PCR \$3900 MXN (iva incluido)	PCR 3100+ iva MXN
COMPAÑÍA	Hospital CMQ	Hospiten
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	24 a 36 h, los resultados se envían por correo electrónico	24 a 36 h, los resultados se envían por correo electrónico
REQUISITOS PARA AGENDAR	PREVIA CITA - Citas para pruebas por lo menos 24 h de anticipación. - Las toma de Muestra son de Lunes a Sábado de 7:30 am a 11:00 am	PREVIA CITA - Citas para pruebas por lo menos 72 h de anticipación. - Las toma de Muestra son de Lunes a Sábado de 7:30 am a 11:00 am
<p>La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso. Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.</p>		

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 ACAPULCO

PRUEBA	PCR \$2,099 MXN	ANTÍGENO \$649 MXN	ANTICUERPO \$549 MXN	PCR \$2,900 MXN	ANTÍGENO \$1,090 MXN PRUEBA RÁPIDA
COMPAÑÍA	URIBE Laboratorios			AZUMED	
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	48 h	24 h	24 h	2 a 3 días	15 min.
SIRVE PARA VIAJAR	Prueba aceptada en aeropuertos para todos los destinos.	No todos los destinos permiten que se presenten pruebas de antígenos en lugar de PCR, pero también es aceptada.	No es aceptada para viajar. Sirve para conocer si ya se tuvo la infección o si se tiene, pero para obtener resultados fidedignos la muestra debe tomarse al menos 7 días después de la exposición o el inicio de síntomas.		
MÉTODO	Método molecular, se busca directamente la presencia del genoma del virus para su posterior amplificación e interpretación. Aunque la carga viral sea baja, el método se encarga de amplificar el genoma obteniendo resultados fiables.	Método inmunocromatográfico, se busca directamente la presencia de proteínas del virus (las proteínas que lo rodean), si la carga viral es baja, puede haber resultados negativos en pacientes con infección activa.	Método inmunocromatográfico, se busca anticuerpos creados por el sistema inmunológico posterior a la exposición del paciente al virus. Se debe esperar 7 días después de haber tenido contacto o presentar síntomas ya que el sistema inmunológico tarda esa cantidad de días en crear los anticuerpos.	Se toma muestra de hisopado nasal y se analiza la presencia de material genético del virus.	Se toma muestra de hisopado nasal y se aplica un reactivo que revela la presencia de proteína del virus.
REQUISITOS	No aseo bucal (uso de pastas, enjuagues, etc.) No uso de spray vía nasal (ej. productos para el congestiónamiento nasal).	No aseo bucal (uso de pastas, enjuagues, etc.) No uso de spray vía nasal (ej. productos para el congestiónamiento nasal).	Ayuno de 4 a 2 horas. No haber consumido alimentos altos en grasas durante un periodo previo de 12 horas.		
REQUISITOS PARA AGENDAR	Previa cita	Previa cita	Previa cita	Toma de muestras de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 h	
SERVICIO A DOMICILIO	Todos nuestros servicios pueden ser al domicilio si usted lo requiere, en el horario que lo requiera de acuerdo con disponibilidad, SIN COSTO ADICIONAL. Acudirá personal capacitado con todos los equipos de protección necesarios a realizar las tomas de muestra. El equipo de protección es utilizado mientras se realiza la toma de muestra del paciente, éste es retirado posterior a la toma, previo a la salida de las instalaciones con fines de discreción y privacidad del personal o huéspedes que requieran el servicio.			Sí (sin costo)	
<p>La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso. Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país de destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.</p>					

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 HUATULCO

PRUEBA	PCR \$3,000 MXN	Antígeno \$1,200 MXN	Anticuerpo \$1,700 MXN
LABORATORIO	Laboratorio Huatulco		
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	48 a 72 h	4 a 5 h	24 horas posteriores a la toma
SIRVE PARA VIAJAR	Sí	No en aerolíneas	No
MÉTODO	Biología molecular RT-PCR	Prueba ELISA Inmunológica	Quimioluminiscencia
REQUISITOS	No requiere condiciones especiales	No requiere condiciones especiales	No requiere condiciones especiales
REQUISITOS PARA AGENDAR	Identificación oficial Cita anticipada mínimo de 3 días	Identificación oficial Cita anticipada mínimo de 3 días	Identificación oficial Cita anticipada mínimo de 3 días
SERVICIO A DOMICILIO	Si	Si	Si
Dirección: Calle Palma Real, entre el parque de las Ollas y el Hotel Palma Real, 70987, Crucecita, Oaxaca Horario: 07:00 h a 18:00 h Teléfono: 958 116 5915			
<small>La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso. Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.</small>			

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 IXTAPA-ZIHUATANEJO

PRUEBA	PCR \$4,500 MXN ANTÍGENO \$1,500 MXN	PCR \$3,500 MXN ANTÍGENO \$2,000 MXN	PCR \$4,200 MXN ANTÍGENO \$2,500 MXN	PCR \$4,800 MXN ANTÍGENO \$2,500 MXN
NOMBRE DE LABORATORIO	Zihua Lab 755 688 1902 755 141 8424	Laboratorio Clínico Integral 755 554 0143 755 108 4800	Laboratorio NDP 755 125 3118 755 554 5373	Clínica Mediciel Zihuatanejo 755 554 8617
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	24 a 48 h	48 a 72 h	5 días hábiles	48 a 72 h
SIRVE PARA VIAJAR	Sí	Sí	Sí	Sí
MÉTODO	PCR / Antígeno	PCR / Antígeno	PCR / Antígeno	PCR / Antígeno
REQUISITOS	Tres horas antes del estudio: No fumar No utilizar gotas o spray nasal	Tres horas antes del estudio: No fumar No utilizar gotas o spray nasal	Tres horas antes del estudio: No fumar No utilizar gotas o spray nasal	Tres horas antes del estudio: No fumar No utilizar gotas o spray nasal
REQUISITOS PARA AGENDAR	De lunes a viernes Prevía cita	De lunes a jueves a las 08:00 h Prevía cita	Solo lunes y jueves de 11:00 a 12:00 h Prevía cita	Indispensable agendar cita
SERVICIO A DOMICILIO	No	Sí, gratuito	No	No
<small>La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso. Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.</small>				

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 MAZATLÁN

PRUEBA	PCR \$950 MXN	PCR \$2,650 MXN	PCR \$3,180 MXN	PCR \$2,550 MXN
LABORATORIOS	Salud Digna	Hospital Sharp	Hospital Marina	Delia Barraza Laboratorio
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	24 / 72 h	24 h	3 A 4 DÍAS	24 / 72 h
SIRVE PARA VIAJAR	Sí (*)	Sí (*)	Sí (*)	Sí (*)
REQUISITOS	CITA PREVIA	CITA PREVIA	CITA PREVIA	CITA PREVIA
REQUISITOS PARA AGENDAR	RESERVA ONLINE https://salud-digna.org/co-vid-19/estudio-covid-19/	+52 669 986 5678	+52 669 913 1020	+52 667 758 2929
SERVICIO A DOMICILIO	No	No	No	Sí

La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso. Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PRUEBAS COVID-19 LOS CABOS

PRUEBA	PCR \$6,786.00 MXN (Iva incluido)	ANTÍGENO \$1,387.36 MXN (Iva incluido)	ANTICUERPO \$1,357.20 MXN (Iva incluido)
LABORATORIO	ECONOLAB		
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS	De 24 a 48 h Después de la toma de la muestra	Mismo día	Mismo día
SIRVE PARA VIAJAR	Sí	Sí	Sí
MÉTODO	Exudado nasofaríngeo (1 fosa nasal) 1 hisopo	Exudado nasofaríngeo (1 fosa nasal) 1 hisopo	Cromatografía de difusión
REQUISITOS	Sin requisitos previos	Sin requisitos previos	Sin requisitos previos
REQUISITOS PARA AGENDAR	Previa cita	Previa cita	Previa cita
SERVICIO A DOMICILIO	Sí, se realiza en las instalaciones del hotel.	Sí, se realiza en las instalaciones del hotel.	Sí, se realiza en las instalaciones del hotel.

El precio con descuento para huéspedes o pacientes referidos de convenio es de:
PCR \$5,220.00 MXN | Antígeno \$1,067.20 MXN | Anticuerpos \$1,044.00 MXN Impuestos incluidos.

La interpretación de resultados se da en español. Los precios mencionados pueden cambiar sin previo aviso. Park Royal Hotels & Resorts no se hace responsable de todo cambio en los requisitos de ingreso a su país destino o tiempos intermedios en sus vuelos o servicios turísticos que puedan comprometer el tiempo de vigencia de los resultados entregados.

La información que aquí se presenta tiene un fin informativo. No sustituye el consejo médico. Las personas que necesiten realizarse una prueba COVID-19 deberán contactar directamente al proveedor de su elección, sin responsabilidad alguna para Park Royal Hotels & Resorts y sus marcas.

PREGUNTAS FRECUENTES

Las siguientes preguntas y respuestas pueden ayudarle a solucionar cualquier duda referente a las nuevas normativas para viajeros internacionales y sobre las implementaciones de Park Royal Hotels & Resorts.

¿QUÉ TIPO DE PRUEBA NECESITO?

Estados Unidos solicita una prueba de antígeno negativa, Canadá pide una PCR negativa. En caso de provenir de otro país, le recomendamos informarse con anticipación sobre el tipo de prueba que requiere.

¿CUÁNDO DEBO HACERME UN EXAMEN PARA VIAJAR?

Debe hacerse la prueba no más de 3 días antes de su vuelo de regreso a su país de origen. Asegúrese de tener los resultados antes de la salida de su vuelo y la documentación adecuada para mostrarlos a la aerolínea.

¿QUÉ PASA SI ME RECUPERÉ RECIENTEMENTE DE COVID-19?

La CDC (Centers for Disease Control and Prevention de Estados Unidos) recomienda viajar con una carta de su proveedor de atención médica que indique que está autorizado para viajar.

¿QUÉ PASA SI NO ME REALIZO UNA PRUEBA Y QUIERO VIAJAR A LOS EE. UU., CANADÁ U OTROS PAÍSES QUE REQUIEREN UNA PRUEBA NEGATIVA?

No se le permitirá abordar el avión sin presentar una prueba negativa.

¿QUÉ SUCEDE SI DOY POSITIVO DURANTE LA ESTADÍA EN EL HOTEL?

Si da positivo en la prueba de COVID-19 mientras está en el hotel, debe aislarse de inmediato. En Park Royal Hotels & Resorts contamos con habitaciones designadas para el periodo de cuarentena con una tarifa preferencial. Estará confinado en la habitación y no se le permitirá salir mientras dure la infección. Se le proporcionarán 3 comidas al día y bebidas no alcohólicas, todo esto con un costo especial durante máximo 14 noches.

¿QUÉ ES UN RESULTADO DE PRUEBA VERIFICABLE?

Es el resultado obtenido de una prueba NAAT o antígeno viral. Se requiere un resultado negativo dentro de los 3 días anteriores al vuelo. El resultado de prueba verificable debe estar en forma de un documento escrito en papel o formato electrónico.

¿NECESITO HACERME UNA PRUEBA ANTES DE VIAJAR A MÉXICO?

No se requiere proporcionar una prueba negativa para ingresar a México, pero se recomienda hacerse la prueba antes de viajar.

¿QUÉ SUCEDE SI MI VUELO SE RETRASA Y SUPERA EL LÍMITE DE 3 DÍAS PARA LA PRUEBA?

Si el vuelo se retrasa, aún es necesario que la prueba esté fechada 3 días o menos antes de la salida. Si el retraso supera estos 3 días, será necesario repetirla.

SI ESTOY HACIENDO UNA CONEXIÓN A OTRO PAÍS A TRAVÉS DE LOS EE. UU. ¿TODAVÍA NECESITO HACERME LA PRUEBA?

Sí. Cualquier vuelo que ingrese a los Estados Unidos, incluso para una conexión, requerirá una prueba antes de la salida.

¿QUÉ PASA SI ME HAN PUESTO LA VACUNA COVID-19?

Aún debe proporcionar un resultado negativo de la prueba COVID-19.

¿CÓMO CUIDA Y PROTEGE PARK ROYAL HOTELS & RESORTS A SUS HUÉSPEDES?

Con **Cristal International Standards®** y **Safe Guest Program®** garantizamos la implementación de nuevos protocolos de seguridad e higiene y medidas de limpieza reforzados. Todos nuestros colaboradores cuentan con equipos de EPP (Equipo de Protección Personal) para mantener a los huéspedes seguros y saludables en todo momento, así como para garantizar su seguridad.

Obtenga más información sobre **Safe Guest Program®** en: <https://estanciasegura.parkroyal.mx>